



INTERVIEW HANDÉO

VIVRE ET DEVENIR - CAP INTÉGRATION MARNE

DEPT. 51

L'innovation pour une meilleure inclusion !

Rencontre avec Céline BAIRA, directrice adjointe

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME CERTIFIÉ HANDÉO - SERVICES À LA PERSONNE

RENCONTRE AVEC CÉLINE BAIRA, DIRECTRICE ADJOINTE

Cap Intégration Marne s'est engagée dans la démarche qualité Handéo afin d'offrir un accompagnement toujours plus adapté et inclusif aux personnes en situation de handicap. En impliquant activement les professionnels, le service vise à améliorer en continu ses pratiques pour garantir la satisfaction des usagers et renforcer la confiance des familles.

Pouvez-vous nous en dire plus sur votre organisme ?

Vivre et devenir est une association reconnue d'utilité publique depuis 1920, et gère aujourd'hui plus de 80 établissements et services répartis sur 5 régions en France



Le service Cap Intégration Marne est **un service d'aide et d'accompagnement à domicile** (SAAD) qui intervient auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes en situation de handicap sur l'ensemble du département de la Marne.

***Chaque année, ce service accompagne
170 personnes, tous âges et types de handicap
confondus.***

Les interventions se déroulent principalement au **domicile des personnes**, mais également dans des **crèches**, des **centres de loisirs**, **en extérieur**, **en renfort auprès d'enfants relevant de la protection de l'enfance**, ou encore **individuellement auprès de personnes accueillies dans des structures médico-sociales**.

Le service est également **impliqué dans le dispositif d'habitat inclusif de la Marne**, qui offre à des personnes en situation de handicap psychique la **possibilité de devenir locataires de leur propre logement**, tout en bénéficiant d'un accompagnement quotidien pour garantir leur qualité de vie et stabiliser leurs troubles.

En résumé, le service intervient dans toutes les situations où un accompagnement est nécessaire, sans aucun critère d'admission. Cap Intégration Marne se distingue ainsi comme **un service innovant favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap, évitant les ruptures de parcours et offrant une solution aux personnes n'ayant accès à aucun autre soutien**

Pourquoi avez-vous souhaité vous engager dans la démarche qualité Handéo ?

Depuis 2021, nous avons entrepris un travail de fond pour établir un cadre et des orientations claires au sein du service, en révisant et en élaborant divers documents (projet de service, règlement de fonctionnement, procédures, fiches d'accompagnement, etc.). Peu à peu, nous avons professionnalisé le service, et la démarche qualité Handéo nous offre l'opportunité de pousser encore plus loin cette quête de professionnalisation.



Nous avons à cœur de garantir la satisfaction des personnes accompagnées et sommes convaincus que l'exigence de cette certification qualité nous aidera à maintenir une démarche d'amélioration continue.

Cette certification, reconnue au niveau national, est également **un atout que nous souhaitons valoriser dans notre communication, afin de fidéliser notre personnel et d'encourager les familles à choisir notre service.**

Quels dispositifs mettez-vous en place pour garantir la qualité de vos services ?

Pour assurer la qualité de notre service, nous avons mis en place **un plan de formation très complet**, permettant à nos professionnels **d'acquérir de nouvelles compétences et de maintenir leurs acquis. Des doublures avec des membres expérimentés de l'équipe** sont également organisées pour apporter un soutien dans les situations complexes.

Quels conseils donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification ?

Je recommanderais de **rendre cette démarche aussi participative que possible, en impliquant les professionnels dès la phase d'auto-diagnostic** (état des lieux) et dans la mise en conformité des actions à retravailler. Cela rend le processus d'autant plus enrichissant et constructif.

Il est également important de **bien préparer le référentiel et de rassembler tous les éléments de preuve en amont de l'audit**. Ce travail préliminaire permet d'aborder l'audit avec calme et confiance.

La parole est à vous : Une actualité, un événement ou un projet futur à nous partager ?

Nous développons actuellement **un projet de "Snoezelen Mobile"** visant à proposer des séances snoezelen directement au domicile des personnes accompagnées.

Originaire des Pays-Bas, le Snoezelen est une approche thérapeutique qui combine stimulation sensorielle et relaxation. Cette approche, particulièrement innovante pour un service à la personne, permettra d'**enrichir l'accompagnement** en respectant les besoins individuels tout en contribuant à « **faire bouger les lignes** » et à **faire évoluer le modèle des services d'aide et d'accompagnement à domicile tel qu'il est connu aujourd'hui**.



CONTACTS

VIVRE ET DEVENIR - CAP INTÉGRATION MARNE

<https://www.vivre-devenir.fr>

03.26.61.80.35

capintegrationmarne@vivre-devenir.fr



HANDEO :

www.handeo.fr

01 43 12 19 29

communication@handeo.fr

